



## ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

Phiên bản ngày 23/03/2026

Quý Khách Hàng, Quý Đối Tác vui lòng đọc kỹ Điều Khoản Sử Dụng này trước khi sử dụng Dịch Vụ (như được định nghĩa dưới đây). Việc Quý Khách Hàng, Quý Đối Tác sử dụng Dịch Vụ được cung cấp bởi Công Ty được hiểu là Quý Khách Hàng, Quý Đối Tác đã đọc, hiểu và đồng ý với Điều Khoản Sử Dụng này.

Điều Khoản Sử Dụng và các Chính Sách của Công Ty tạo thành một thỏa thuận pháp lý dưới hình thức điện tử giữa Quý Khách Hàng, Quý Đối Tác và Công Ty ("**Thỏa Thuận**"). Thỏa Thuận này áp dụng cho việc sử dụng Dịch Vụ được cung cấp bởi Công Ty chúng tôi, trường hợp, nếu Quý Khách Hàng, Quý Đối Tác không đồng ý với Điều Khoản Sử Dụng này, vui lòng không sử dụng hoặc không tiếp tục sử dụng Dịch Vụ.

Công Ty có thể điều chỉnh Thỏa Thuận tại bất kỳ thời điểm nào và sẽ thông báo đến Quý Khách Hàng, Quý Đối Tác thông qua email đăng ký và/hoặc công bố công khai tại web: <https://bienxanhexpress.com/> Quý Khách Hàng, Quý Đối Tác có trách nhiệm thường xuyên cập nhật, kiểm tra các nội dung Thỏa Thuận này. Việc tiếp tục sử dụng Dịch Vụ của Công Ty sau khi có bất kỳ thay đổi nào tại Thỏa Thuận, được hiểu là Quý Khách Hàng, Quý Đối Tác đã chấp thuận và đồng ý với những thay đổi này.

### ĐIỀU 1. ĐỊNH NGHĨA

- 1.1 "**Công Ty**" hoặc "**Chúng Tôi**" là Công ty TNHH Biển Xanh Express, mã số doanh nghiệp: 0319416073 do Sở Tài chính Thành phố Hồ Chí Minh cấp lần đầu ngày 23/02/2026. Chúng Tôi là doanh nghiệp cung cấp dịch vụ môi giới tìm kiếm Khách Hàng và điều phối vận chuyển hành khách, có chức năng kết nối nhu cầu di chuyển của Khách Hàng với các Đối Tác có khả năng và đủ điều kiện cung cấp dịch vụ vận chuyển. Tùy từng thời điểm, Công Ty có thể bao gồm các công ty con, công ty liên kết hoặc công ty liên doanh do Công ty TNHH Biển Xanh Express nắm quyền kiểm soát.
- 1.2 "**Khách Hàng**" là người có nhu cầu được vận chuyển bởi Đối Tác và trực tiếp sử dụng Dịch Vụ của Chúng Tôi.
- 1.3 "**Đối Tác**" là các cá nhân độc lập; sở hữu, quản lý phương tiện vận tải hợp pháp và đủ điều kiện cung cấp dịch vụ vận chuyển Hành Khách thông qua sự kết nối của Công Ty.

- 1.4 “**Các Bên**” được hiểu là cách gọi chung, bao gồm: Công Ty, Khách Hàng, Đối Tác và bất kỳ bên thứ ba nào khác có liên quan đến Dịch Vụ được cung cấp bởi Công Ty.
- 1.5 “**Chuyến Đi**” hoặc “**Chuyến Xe**” là hành trình vận chuyển được xác định bởi điểm đón (điểm khởi hành) và điểm trả (điểm đến) theo thỏa thuận giữa Các Bên.
- 1.6 “**Dịch Vụ**” là việc liên kết, kết nối Khách Hàng với Đối Tác thông qua các hoạt động kinh doanh và hành vi khác của Công Ty theo quy định pháp luật.
- 1.7 “**Chính Sách**” là các chính sách do Công Ty ban hành tùy từng thời điểm, áp dụng cho các Khách Hàng, Đối Tác và Dịch Vụ được cung cấp bởi Công Ty.
- 1.8 “**Dữ Liệu Cá Nhân**” là bất kỳ thông tin nào có thể được sử dụng để nhận dạng Khách Hàng, Đối Tác hoặc từ đó Khách Hàng, Đối Tác có thể được nhận dạng theo quy định pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn: tên, quốc tịch, số điện thoại, chi tiết thẻ tín dụng và ngân hàng, sở thích cá nhân, địa chỉ email, hình ảnh, số nhận dạng do chính phủ cấp, dữ liệu sinh trắc học, chủng tộc, ngày sinh, tình trạng hôn nhân, tôn giáo, thông tin sức khỏe, thông tin xe và bảo hiểm...

## **ĐIỀU 2. NGUYÊN TẮC CHUNG**

- 2.1. Dịch Vụ của Công Ty được thực hiện trên cơ sở minh bạch và phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam. Công Ty chỉ đóng vai trò là đơn vị môi giới dịch vụ và không trực tiếp cung cấp dịch vụ vận chuyển hành khách, trừ khi có thỏa thuận khác bằng văn bản.
- 2.2. Các Bên tham gia Dịch Vụ với tinh thần thiện chí, hợp tác, bảo đảm Chuyến Đi được hoàn thành một cách an toàn; tuân thủ quy định pháp luật liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn: an toàn giao thông đường bộ, an ninh trật tự, thuế, bảo hiểm, sở hữu trí tuệ, .....
- 2.3. Trừ trường hợp Công Ty có quy định khác tùy từng thời điểm, Đối Tác là bên cung cấp phương tiện vận chuyển hành khách theo thỏa thuận tại Dịch Vụ (“**Phương Tiện**”). Thông tin về Phương Tiện (loại xe, số chỗ, biển số xe, đặc điểm, hình ảnh,...) có thể được cung cấp cho Khách Hàng tại thời điểm thỏa thuận Dịch Vụ hoặc trước ít nhất 01 giờ trước giờ khởi hành của Chuyến Đi nhưng vẫn bảo đảm đúng hoặc tương đương thông tin về Phương Tiện đã thỏa thuận.

## **ĐIỀU 3. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÔNG TY**

- 3.1 Quyền của Công Ty
  - a. Yêu cầu Khách Hàng cung cấp thông tin chính xác và đầy đủ về Chuyến Đi, bao gồm địa điểm đón khách, địa điểm trả khách, thời gian xuất phát, số lượng hành khách cùng chuyến và các yêu cầu đặc biệt (nếu có).

- b. Yêu cầu Đối Tác cung cấp, cập nhật đầy đủ, kịp thời thông tin, tài liệu liên quan đến Đối Tác và việc cung cấp Dịch Vụ theo quy định pháp luật hiện hành.
- c. Nhận đúng và đầy đủ Thù Lao Môi Giới, Phí Đăng Ký Và Duy Trì Dịch Vụ theo thỏa thuận với Đối Tác.
- d. Từ chối hỗ trợ giải quyết các khiếu nại không có căn cứ, không được cung cấp trong thời hạn không quá 05 ngày kể từ thời điểm kết thúc Chuyến Đi hoặc không có chứng cứ kèm theo.
- e. Các quyền khác theo thỏa thuận giữa Các Bên và theo quy định pháp luật.

### 3.2 Nghĩa vụ của Công Ty

- a. Tiếp nhận và xử lý yêu cầu về dịch vụ vận chuyển của Khách Hàng trong phạm vi khả năng vận hành.
- b. Thực hiện việc kết nối Khách Hàng với Đối Tác một cách trung thực, khách quan và phù hợp với thông tin được cung cấp.
- c. Hỗ trợ Các Bên trong việc liên lạc, phối hợp và giải quyết các vấn đề phát sinh trong phạm vi vai trò môi giới.
- d. Không can thiệp trái phép vào thỏa thuận trực tiếp giữa Khách Hàng và Đối Tác, trừ trường hợp cần thiết để bảo đảm tuân thủ pháp luật hoặc bảo vệ quyền lợi hợp pháp của Các Bên.
- e. Thực hiện bảo mật thông tin của Khách Hàng và Đối Tác theo quy định pháp luật.
- f. Các nghĩa vụ khác theo thỏa thuận giữa Các Bên và theo quy định pháp luật.

## **ĐIỀU 4. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG**

### 4.1 Quyền của Khách Hàng

- a. Yêu cầu Công Ty tìm kiếm, kết nối với Đối Tác phù hợp với nhu cầu di chuyển và xác nhận thông tin liên quan đến Chuyến Đi trước khi sử dụng Dịch Vụ.
- b. Khiếu nại, phản ánh về chất lượng dịch vụ vận chuyển, thái độ phục vụ hoặc các vấn đề phát sinh khác liên quan đến Đối Tác và/hoặc Dịch Vụ.
- c. Yêu cầu bồi thường thiệt hại trực tiếp từ Đối Tác trong trường hợp có căn cứ xác định lỗi của Đối Tác.
- d. Các quyền khác theo thỏa thuận giữa Các Bên và theo quy định pháp luật..

### 4.2 Nghĩa vụ của Khách Hàng

- a. Cung cấp thông tin chính xác và đầy đủ về chuyến đi, bao gồm địa điểm đón khách, địa điểm trả khách, thời gian yêu cầu, số lượng hành khách và các yêu cầu đặc biệt (nếu có).

- b. Thanh toán đầy đủ Phí Dịch Vụ và các khoản phí phát sinh khác (nếu có) cho Đối Tác theo thỏa thuận.
- c. Khách Hàng tự bảo quản và chịu trách nhiệm đối với tài sản cá nhân của mình trong suốt Chuyến Đi. Công Ty và/hoặc Đối Tác không chịu trách nhiệm đối với mất, hư hỏng tài sản, trừ trường hợp chứng minh được có lỗi trực tiếp của Công Ty và/hoặc Đối Tác.
- d. Các nghĩa vụ khác theo thỏa thuận giữa Các Bên và theo quy định pháp luật.

## **ĐIỀU 5. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA ĐỐI TÁC**

### **5.1 Quyền của Đối Tác**

- a. Có quyền từ chối thực hiện Chuyến Đi nếu phát hiện Khách Hàng có hành vi vi phạm pháp luật hoặc nguy cơ gây mất an toàn.
- b. Nhận Phí Dịch Vụ và các khoản phí phát sinh khác (nếu có) từ Khách Hàng theo thỏa thuận.
- c. Yêu cầu Khách Hàng cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan đến Chuyến Đi, bao gồm nhưng không giới hạn: điểm đón (điểm khởi hành) và điểm trả (điểm đến), ngày và giờ khởi hành, số lượng hành khách cùng chuyến và các yêu cầu đặc biệt khác (nếu có).
- d. Yêu cầu Khách Hàng bồi thường thiệt hại nếu gây hư hỏng Phương Tiện hoặc ảnh hưởng đến hoạt động của Đối Tác.
- e. Các quyền khác theo thỏa thuận giữa Các Bên và theo quy định pháp luật.

### **5.2 Nghĩa vụ của Đối Tác**

- a. Đảm bảo Phương Tiện sạch sẽ, gọn gàng, vệ sinh (không mùi và/hoặc vết bẩn gây khó chịu cho hành khách) và đúng loại xe, số chỗ, biển số xe đã cung cấp/thỏa thuận với Công Ty và Khách Hàng; luôn đáp ứng đầy đủ điều kiện tham gia giao thông, vận chuyển hành khách, kinh doanh dịch vụ vận tải theo đúng quy định pháp luật.
- b. Tự chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự cố kỹ thuật, tai nạn, tổn thất, mất, hư hỏng của Phương Tiện không do lỗi của Khách Hàng gây ra.
- c. Cam kết bảo mật tuyệt đối thông tin Khách Hàng, Công Ty. Trong mọi trường hợp không được tiết lộ hoặc đăng tải bất kỳ thông tin liên quan nào mà chưa có sự chấp thuận bằng văn bản của Khách Hàng, Công Ty.
- d. Thực hiện Dịch Vụ theo đúng thỏa thuận với Khách Hàng, Công Ty.
- e. Không được sử dụng rượu bia hoặc các chất kích thích trước và trong quá trình thực hiện Dịch Vụ.
- f. Bảo đảm an toàn cho Khách Hàng và tài sản của Khách Hàng (nếu có) trong suốt quá trình vận chuyển, thực hiện Dịch Vụ.

- g. Ứng xử văn minh, lịch sự, không thực hiện hành vi quấy rối, đe dọa Khách Hàng.
- h. Thông báo kịp thời cho Khách Hàng và Công Ty trong trường hợp phát sinh sự cố ảnh hưởng đến Chuyến Đi.
- i. Thiện chí, hợp tác để giải quyết khi có phát sinh bất kỳ khiếu nại, tranh chấp với Khách Hàng và/hoặc Công Ty.
- j. Các nghĩa vụ khác theo thỏa thuận giữa Các Bên và theo quy định pháp luật.

## **ĐIỀU 6. PHÍ DỊCH VỤ, PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN VÀ CÁC NGHĨA VỤ TÀI CHÍNH LIÊN QUAN**

6.1 Phí dịch vụ cho Chuyến Đi của Khách Hàng được Công Ty thông báo cho Khách Hàng sau khi thống nhất điểm đón (điểm khởi hành) và điểm trả (điểm đến), và trước khi thực hiện Dịch Vụ/khởi hành Chuyến Đi thông qua hình thức văn bản, tin nhắn, email, ứng dụng mạng xã hội và/hoặc bất kỳ hình thức dữ liệu điện tử nào khác ("**Phí Dịch Vụ**") (chưa bao gồm thuế Giá trị gia tăng ("**Thuế GTGT**").

6.2 Phí Dịch Vụ này đã bao gồm Thù Lao Môi Giới mà Đối Tác phải thanh toán cho Công Ty. Trong trường hợp cần thiết, Công Ty có quyền thu, nhận thanh toán Thù Lao Môi Giới và bất kỳ khoản thanh toán nào mà Đối Tác thanh toán cho Công Ty thông qua hình thức chuyển trực tiếp vào bất kỳ khoản tiền nào mà Công ty phải thanh toán cho Đối Tác (nếu có).

6.3 Phí Dịch Vụ này và các khoản phí phát sinh khác (nếu có) được Khách Hàng thanh toán trực tiếp cho Đối Tác thông qua hình thức chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng hoặc bằng tiền mặt hoặc hình thức hợp pháp khác theo quy định pháp luật.

Các Bên tại đây đồng ý và thừa nhận rằng, Công Ty chỉ là đơn vị hoạt động dịch vụ trung gian vận tải hành khách, vận tải hàng hóa và hưởng Thù Lao Môi Giới theo quy định pháp luật, vì vậy:

- a. Đối Tác có nghĩa vụ xuất hóa đơn Giá trị gia tăng cho Khách Hàng khi nhận thanh toán Phí Dịch Vụ (nếu có).
- b. Công Ty có nghĩa vụ xuất hóa đơn Giá trị gia tăng cho Đối Tác khi nhận Thù Lao Môi Giới, Phí Đăng Ký Và Duy Trì Dịch Vụ theo quy định pháp luật.

6.4 Trong trường hợp Đối Tác chậm thanh toán Thù Lao Môi Giới, Phí Đăng Ký Và Duy Trì Dịch Vụ quá 07 (bảy) ngày kể từ phải thanh toán cho Công Ty, Đối Tác phải trả lãi chậm thanh toán với mức 0.03%/ngày trên số tiền chậm trả.

6.5 Công Ty có thể đưa ra các chiến dịch tiếp thị, quảng cáo, khuyến mại để giới thiệu về Dịch Vụ tuân thủ Điều Khoản Sử Dụng này và theo quy định pháp luật ("**Chính Sách Khuyến Mại**"). Khách Hàng, Đối Tác có quyền quyết định tham gia Chính Sách Khuyến Mại này hay

không bằng hình thức được Công Ty quy định hoặc công bố kèm theo Chính Sách Khuyến Mại đó.

## **ĐIỀU 7. HỦY CHUYẾN VÀ THAY ĐỔI CHUYẾN ĐI**

- 7.1 Khách Hàng có quyền hủy Chuyến Đi nhưng phải thông báo cho Công Ty biết trước ít nhất 01 (một) giờ trước giờ khởi hành.
- 7.2 Khách Hàng có quyền thay đổi Chuyến Đi nhưng phải thông báo cho Công Ty biết trước ít nhất 01 (một) giờ trước giờ khởi hành. Trong thời gian sớm nhất, Công Ty sẽ điều chỉnh Dịch Vụ, tìm kiếm Đối Tác phù hợp và thông báo kết quả giải quyết đến Khách Hàng.
- 7.3 Đối Tác có quyền hủy Chuyến Đi trong trường hợp phát sinh sự cố kỹ thuật, Phương Tiện bị tạm giữ, sự kiện bất khả kháng hoặc các lý do chính đáng khác nhưng phải ngay lập tức thông báo cho Công Ty để thống nhất phương án giải quyết phù hợp.
- 7.4 Khách Hàng, Đối Tác tại đây đồng ý rằng, tỷ lệ hủy Chuyến Đi cao và/hoặc thường xuyên sẽ làm giảm chất lượng Dịch Vụ, ảnh hưởng tiêu cực đến uy tín và thương hiệu của Công Ty. Vì vậy, Khách Hàng, Đối Tác cần cẩn trọng, trung thực và cung cấp lý do hợp lý khi quyết định hủy Chuyến Đi để Công Ty có cơ sở duy trì trạng thái tham gia Dịch Vụ một cách tốt nhất.

## **ĐIỀU 8. KHIẾU NẠI, ĐÁNH GIÁ**

- 8.1 Trong trường hợp có bất kỳ khiếu nại phát sinh về Dịch Vụ, Khách Hàng, Đối Tác; Bên có khiếu nại gửi trực tiếp nội dung khiếu nại đến kênh thông tin chính thức của Công Ty. Công Ty có trách nhiệm hỗ trợ Các Bên giải quyết trên tinh thần thiện chí, hợp tác và thương lượng, hòa giải, hướng đến mục tiêu chung là hài hòa, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Các Bên.
- 8.2 Khách Hàng, Đối Tác có thể đánh giá lẫn nhau thông qua việc gửi ý kiến trực tiếp đến kênh thông tin chính thức của Công Ty. Việc đánh giá có thể thực hiện ẩn danh và được bảo mật nếu Khách Hàng, Đối Tác yêu cầu và ghi rõ trong ý kiến gửi đến Công Ty.
- 8.3 Mọi hành vi khiếu nại, đánh giá không đúng sự thật, ác ý và/hoặc không theo thỏa thuận giữa Các Bên và/hoặc không đúng quy định pháp luật gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến danh dự, uy tín, thương hiệu,... và gây thiệt hại cho Các Bên còn lại thì phải bồi thường theo quy định pháp luật. Đồng thời, Bên có hành vi nêu tại khoản này phải thu hồi, xóa bỏ, điều chỉnh, cải chính các khiếu nại, đánh giá đó trong thời hạn Bên bị ảnh hưởng yêu cầu.

## **ĐIỀU 9. TRÁCH NHIỆM TRONG QUÁ TRÌNH VẬN CHUYỂN**

- 9.1 Đối Tác chịu trách nhiệm trực tiếp đối với việc vận chuyển hành khách kể từ thời điểm hành khách lên Phương Tiện cho đến khi hành khách xuống Phương Tiện tại địa điểm đã thỏa thuận và/hoặc hoàn thành Chuyến Đi theo quy tắc chung và theo quy định pháp luật.

9.2 Trong trường hợp xảy ra tai nạn giao thông hoặc sự cố khác trong quá trình vận chuyển, trách nhiệm giải quyết thuộc về Đối Tác theo quy định của pháp luật.

9.3 Hành khách/Khách Hàng có trách nhiệm tuân thủ hướng dẫn của Đối Tác và các quy định pháp luật liên quan.

9.4 Các Bên tại đây đồng ý và thừa nhận rằng:

a. Công Ty không tuyên bố và/hoặc bảo đảm dưới bất kỳ hình thức nào về dịch vụ vận chuyển, sản phẩm của Đối Tác cung cấp cho Khách Hàng thông qua việc cung cấp Dịch Vụ của Công Ty; và

b. Khách Hàng, Đối Tác sẽ chịu mọi rủi ro, thiệt hại phát sinh từ dịch vụ vận chuyển, sản phẩm của Đối Tác và hành động/không hành động của Khách Hàng, và không có quyền truy đòi trách nhiệm của Công Ty trong bất kỳ trường hợp nào; và

c. Công Ty chỉ đóng vai trò môi giới dịch vụ vận chuyển.

9.5 Trong trường hợp, Công Ty là bên có lỗi trực tiếp gây thiệt hại, thì trách nhiệm bồi thường của Công Ty (nếu có) sẽ được giới hạn trong phạm vi Thù Lao Môi Giới mà Công Ty đã nhận từ Đối Tác đối với Chuyến Đi đó.

## **ĐIỀU 10. BẢO MẬT THÔNG TIN**

Các Bên có nghĩa vụ bảo mật tất cả các thông tin và dữ liệu liên quan đến Công Ty, Khách Hàng, Đối Tác, Dịch Vụ, Chuyến Đi, nhân sự của Công Ty và các bên thứ ba hỗ trợ Dịch Vụ khác, các dịch vụ, sản phẩm, công việc kinh doanh, kế hoạch tiếp thị, hoạt động quảng cáo và các hoạt động khác của Công Ty (bất kể bằng lời nói, bằng văn bản và/hoặc bất kỳ hình thức nào khác) được tiết lộ trước, trong và sau ngày Điều Khoản Sử Dụng này có hiệu lực ("**Thông Tin Bảo Mật**"). Các Bên chỉ được sử dụng Thông Tin Bảo Mật để thực hiện và cung cấp Dịch Vụ này; và không được tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba nào khác và/hoặc sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Công Ty.

## **ĐIỀU 11. CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

Các Bên tại đây đồng ý và thừa nhận rằng, Công Ty được quyền thu thập, xử lý và chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định, Chính Sách của Công Ty tùy từng thời điểm và tuân thủ quy định pháp luật.

## **ĐIỀU 12. QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ**

12.1 Công Ty và các bên cấp quyền cho Công Ty (nếu có) là bên sở hữu tất cả quyền, quyền sở hữu và các lợi ích hợp pháp khác, bao gồm: tất cả các quyền sở hữu trí tuệ liên quan, trong và đối với Dịch Vụ; nhãn hiệu, phát minh, sáng chế, các đề xuất, ý tưởng, yêu cầu cải tiến, phản hồi, kiến nghị, khuyến nghị hoặc thông tin nào khác do Khách Hàng, Đối Tác hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác cung cấp.

12.2 Thỏa Thuận này không cấu thành/xác lập một thỏa thuận mua bán, không chuyển giao, không cấp quyền cho Khách Hàng, Đối Tác bất kỳ quyền sở hữu nào đối với Dịch Vụ, quyền sở hữu của Công Ty, quyền sở hữu của các bên cấp quyền cho Công Ty (nếu có).

### **ĐIỀU 13. THÔNG BÁO**

13.1 Công Ty có thể gửi thông báo đến Khách Hàng, Đối Tác bằng hình thức văn bản, tin nhắn, email, ứng dụng mạng xã hội và/hoặc bất kỳ hình thức dữ liệu điện tử nào khác. Thời điểm Khách Hàng, Đối Tác nhận được thông báo của Công Ty là sau 48 giờ kể từ thời điểm đóng dấu bưu điện trong trường hợp gửi thư bảo đảm và sau 01 giờ kể từ thời điểm gửi thành công trong trường hợp gửi bằng tin nhắn, email, ứng dụng mạng xã hội và/hoặc bất kỳ hình thức dữ liệu điện tử nào khác.

13.2 Khách Hàng, Đối Tác có thể gửi thông báo đến Công Ty thông qua hình thức gửi thư bảo đảm đến địa chỉ trụ sở Công Ty và/hoặc Email công khai tùy từng thời điểm. Thời điểm có hiệu lực của thông báo là thời điểm Công Ty nhận được hợp lệ.

### **ĐIỀU 14. CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG, ĐỐI TÁC**

14.1 Khách Hàng cam kết:

- a. Có đầy đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định pháp luật để chấp thuận Điều Khoản Sử Dụng, giao kết, thực hiện Dịch Vụ và tuân thủ Thỏa Thuận này. Theo đó, nếu là cá nhân, Khách Hàng cam kết đã đủ 18 tuổi trở lên.
- b. Những thông tin cung cấp cho Công Ty, Đối Tác luôn đảm bảo cập nhật, đầy đủ và chính xác.
- c. Cung cấp cho Công Ty các thông tin nhận dạng như họ và tên/name ID, địa chỉ liên lạc, số điện thoại, địa chỉ email, số tài khoản... hoặc bất kỳ tài liệu, sự cho phép, giấy phép hoặc phê duyệt nào khác mà Công Ty có thể yêu cầu một cách hợp lý, theo quy định pháp luật hoặc của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, để cung cấp Dịch Vụ.
- d. Các thông tin về Dịch Vụ, Đối Tác, Chuyến Đi đã được cung cấp và công bố đầy đủ, chính xác theo quy định của Công Ty và quy định của pháp luật có liên quan.
- e. Không đăng tải, công bố, công khai, truyền thông dưới mọi hình thức các thông tin không chính xác hoặc gây nhầm lẫn về Dịch Vụ, Đối Tác, Chuyến Đi và Công Ty.
- f. Thông báo cho Công Ty ngay lập tức khi phát hiện có hành vi sử dụng trái phép thông tin của mình để đăng ký Dịch Vụ hoặc vi phạm quy định bảo mật thông tin hoặc các quy định khác liên quan.
- g. Không thực hiện các hành vi (cố ý hay vô ý) có thể gây ảnh hưởng đến danh dự, uy tín, thương hiệu, tài sản của Công Ty và/hoặc Đối Tác và/hoặc Khách Hàng khác.
- h. Không hủy Chuyến Đi nhiều lần liên tiếp.

- i. Chịu trách nhiệm về sự an toàn của mình trong khi sử dụng Dịch Vụ, dịch vụ vận chuyển và phải thực hiện tất cả các biện pháp phòng ngừa cần thiết để đảm bảo an toàn khi sử dụng Dịch Vụ, dịch vụ vận chuyển.
- j. Cam kết không:
  - (i) Mang theo vũ khí, chất nổ hoặc vật nguy hiểm;
  - (ii) Có hành vi gây rối hoặc đe dọa Đối Tác;
  - (iii) Thực hiện hành vi gây mất an toàn trong Chuyến Đi;
  - (iv) Các hành vi khác có nguy cơ gây nguy hiểm cho Chuyến Đi.
- k. Chịu mọi trách nhiệm với các tổn thất hoặc thiệt hại gây ra cho mình, Đối Tác, Công Ty, nhân sự của Công Ty và bất kỳ bên thứ ba nào không do lỗi của Công Ty.
- l. Tuân thủ Điều Kiện Sử Dụng, Chính Sách, Thỏa Thuận (kể cả các phiên bản cập nhật) và quy định pháp luật.

#### 14.2 Đối Tác cam kết:

- a. Có giấy phép lái xe hợp lệ phù hợp với loại phương tiện điều khiển và có tất cả các giấy phép, chấp thuận và năng lực để cung cấp dịch vụ vận chuyển hành khách theo quy định pháp luật.
- b. Chịu trách nhiệm đối với bất kỳ và/hoặc mọi khiếu nại, tranh chấp và nghĩa vụ pháp lý phát sinh từ bất kỳ tai nạn, tổn thất hay thiệt hại nào, bao gồm nhưng không giới hạn: Thương tích cá nhân, tử vong, tổn thất và thiệt hại về tài sản của Khách Hàng, Công Ty hoặc các khiếu nại về kết quả dịch vụ vận chuyển hành khách do mình thực hiện.
- c. Không liên hệ với Khách Hàng cho các mục đích khác ngoài mục đích liên quan và thực hiện Dịch Vụ, dịch vụ vận chuyển hành khách do mình thực hiện.
- d. Bảo đảm đủ sức khỏe để thực hiện dịch vụ vận chuyển hàng khách, bảo đảm đủ điều kiện cần thiết khác theo quy định pháp luật và tiếp tục duy trì các điều kiện này trong suốt quá trình cung cấp dịch vụ.
- e. Thực hiện đúng dịch vụ vận chuyển đã nhận, nhận đủ Phí Dịch Vụ và các khoản phí phát sinh khác (nếu có), không yêu cầu Khách Hàng thanh toán thêm bất kỳ lợi ích vật chất nào trái thỏa thuận và/hoặc quy định pháp luật.
- f. Thanh toán đúng và đầy đủ Thuế Lao Môi Giới, Phí Đăng Ký Và Duy Trì Dịch Vụ, phạt vi phạm và bồi thường thiệt hại (nếu có) cho Công Ty.
- g. Tuân thủ Điều Kiện Sử Dụng, Chính Sách, Thỏa Thuận (kể cả các phiên bản cập nhật) và quy định pháp luật.

#### ĐIỀU 15. THUẾ

- 15.1 Khách Hàng, Đối Tác tự chịu trách nhiệm (i) khai, nộp, quyết toán thuế; thực hiện các nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật phát sinh từ Dịch Vụ, Điều Khoản Sử Dụng, Thỏa Thuận này (nếu có); (ii) chịu trách nhiệm thanh toán phí, lệ phí và/hoặc các chi phí khác phát sinh từ Dịch Vụ, Chuyển Đi và các khoản đóng góp khác theo quy định pháp luật (nếu có).
- 15.2 Khách Hàng, Đối Tác có trách nhiệm phối hợp, hỗ trợ, tạo điều kiện và thực hiện các yêu cầu hợp lý của Công Ty trong việc xác nhận và thực hiện nghĩa vụ thuế, nghĩa vụ tài chính, hoàn các loại thuế đã thanh toán hoặc có thể phải thanh toán liên quan đến Dịch Vụ.

#### **ĐIỀU 16. CHUYỂN GIAO**

Khách Hàng, Đối Tác không được chuyển giao quyền, nghĩa vụ phát sinh theo Dịch Vụ, Điều Khoản Sử Dụng, Thỏa Thuận này cho bất kỳ bên thứ ba nào khác nếu không có sự chấp thuận trước bằng văn bản của Công Ty.

#### **ĐIỀU 17. QUAN HỆ ĐỘC LẬP GIỮA CÔNG TY VÀ ĐỐI TÁC**

- 17.1 Đối Tác là bên thứ ba độc lập với Công Ty và không phải là nhân viên và/hoặc người lao động của Công Ty.
- 17.2 Đối Tác tự chịu trách nhiệm đối với hoạt động và điều kiện vận tải, vận chuyển hành khách của mình và các nghĩa vụ pháp lý liên quan.
- 17.3 Trong mọi trường hợp, việc Công Ty cung cấp Dịch Vụ, kết nối Chuyển Đi giữa Khách Hàng và Đối Tác không làm phát sinh quan hệ lao động giữa Công Ty và Đối Tác.

#### **ĐIỀU 18. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP**

- 18.1 Điều Khoản Sử Dụng này được soạn thảo, điều chỉnh và giải thích theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 18.2 Mọi khiếu nại, tranh chấp liên quan đến Chuyển Đi cần được thông báo cho Công Ty trong thời hạn không quá 05 (năm) ngày kể từ khi kết thúc Chuyển Đi. Mọi khiếu nại, tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Chuyển Đi trước tiên sẽ được giải quyết thông qua thương lượng giữa Các Bên trên tinh thần thiện chí, hợp tác, tôn trọng quyền lợi hợp pháp của nhau.
- Trong trường hợp, Các Bên không thể giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát sinh tranh chấp hoặc một thời hạn khác theo thỏa thuận giữa Các Bên thì một trong Các Bên có quyền yêu cầu Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định pháp luật.

#### **ĐIỀU 19. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC**

- 19.1 Các Bên cam kết rằng:
- Thực hiện đúng và đầy đủ các điều khoản đã thỏa thuận tại Điều Khoản Sử Dụng này; và

- b. Việc thực hiện các quyền và nghĩa vụ trong Điều Khoản Sử Dụng này không vi phạm bất kỳ quy định nào của pháp luật hiện hành và/hoặc thỏa thuận nào khác mà một trong Các Bên đã, đang và sẽ tham gia.
- 19.2 Nếu có điều khoản hoặc quy định nào trong Điều Khoản Sử Dụng này bị cơ quan Nhà nước có thẩm quyền xác định là vô hiệu hoặc không có giá trị pháp lý hoặc không có hiệu lực áp dụng thì cũng không ảnh hưởng đến hiệu lực của các điều khoản và/hoặc nội dung còn lại, Công Ty sẽ sửa đổi điều khoản hoặc quy định đó cho phù hợp với mục đích, bản chất và quy định pháp luật trong thời gian sớm nhất. Các Bên sẽ tiếp tục và không làm gián đoạn việc thực hiện các điều khoản, quy định khác vẫn đang có giá trị của Điều Khoản Sử Dụng này.
- 19.3 Điều Khoản Sử Dụng này là một phần không thể tách rời của (i) thỏa thuận cung cấp Dịch Vụ (dưới hình thức văn bản, tin nhắn, email, ứng dụng mạng xã hội và/hoặc bất kỳ hình thức dữ liệu điện tử nào khác) giữa Công Ty với Khách Hàng; và Hợp đồng dịch vụ môi giới tìm kiếm khách hàng giữa Công Ty với Đối Tác; và các thỏa thuận, giao dịch khác giữa Các Bên.
- 19.4 Điều Khoản Sử Dụng này có hiệu lực kể từ ngày được Công Ty ký ban hành. Mọi sửa đổi, bổ sung, cập nhật Điều Khoản Sử Dụng này phải được lập thành văn bản và có chữ ký hợp lệ của đại diện Công Ty và được công bố công khai tại web: [bienxanhexpress.com](http://bienxanhexpress.com)

Trân trọng./.

TP. Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 04 năm 2026

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY**

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)



**Trương Thế Thọ**